

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на Миракъл КС ООД, гр. София,
бул. "Ген.Столетов" 17, в.А, ет. 9,ап.35, ЕИК 130894831,
в качеството му на предприятие, предоставящо електронни
съобщителни услуги, по смисъла на Закона за електронните съобщения

I. Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия се уреждат условията и реда за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез кабелна мрежа за пренос на данни и /или други мобилни наземни мрежи (RLANs) за широколентов пренос на данни и безжичен достъп на територията на Република България, между "Миракъл КС" ООД наричан по-долу „ОПЕРАТОР“ и неговите крайни потребители, наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛИ“.
2. RLANs мрежи, наричани по-долу „МРЕЖАТА“, са местни радиомрежи за пренос на данни, използващи радиочестотен спектър, който не е индивидуално определен.
3. Общите условия са задължителни за **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и са неразделна част от индивидуалния договор, подписан между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
4. **ОПЕРАТОРЪТ** има право да изгражда и/или използва **МРЕЖИ**, съгласно изискванията, посочени в Закона за електронните съобщения и да предоставя чрез тях услуги на територията на Република България.
5. **ПОТРЕБИТЕЛ** на услугите може да бъде всяко физическо лице, както и едноличен търговец и юридическо лице, което разполага с крайно устройство, необходимо за използване на услугите посредством **МРЕЖАТА**.
6. **КРАЙНО УСТРОЙСТВО** е радиосъоръжение за достъп с оценено съответствие, което е пуснато на пазара, съгласно действащото законодателство, и с което трябва да разполага **ПОТРЕБИТЕЛЯТ**, за да използва предоставяните чрез **МРЕЖАТА** услуги.
 - 6.1. Оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове означава, че радиосъоръжението е с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр. 79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.). Пуснатите на пазара устройства са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка за съответствие „Со“ и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите крайното устройство документи- тип устройство, модел, производител / вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.

II. Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

1. **ОПЕРАТОРЪТ** предоставя чрез **МРЕЖАТА** следните услуги:
 - 1.1. Достъп до ИНТЕРНЕТ
 - 1.2. Пренос на данни
2. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** могат да закупят от **ОПЕРАТОРА** крайни устройства по пазарни цени, като за всички продадени устройства **ОПЕРАТОРЪТ** гарантира осигуряване на 12-месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване.
 - 2.1. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** могат да ползват крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица, само след предварително одобрение от страна на **ОПЕРАТОРЪТ** на съответното крайно устройство.
 - 2.2. **ОПЕРАТОРЪТ** отдава под наем или предоставя за безвъзмездно ползване крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с **ПОТРЕБИТЕЛЯ** чрез нарочна клауза в индивидуалния договор.
3. **ОПЕРАТОРЪТ** предоставя услуги на лица с инвалидност I и II група и на лица със специални социални нужди при преференциални условия- с 5% отстъпка от стандартните цени на услугите.
4. **ОПЕРАТОРЪТ** активира услугите, съгласно сключения договор с **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в срок до 10 дни от датата на плащане на цената за активиране на услугите, по т. 2.1 от Раздел X на настоящите Общи условия.

III. Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. Договорът между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** се сключва в писмена форма и се счита за сключен от датата на подписването му.
 - 1.1. Приемането на настоящите Общи условия от потребителите се извършва чрез подписването на индивидуалния договор.
 - 1.2. Общите условия имат задължителен характер спрямо Потребителите от момента на приемането им.
2. В договора се посочват идентификационни данни на **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, услугите, които ще се ползват от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, адрес за кореспонденция, преференциалните условия за лица с I и II група инвалидност и лица със специални социални нужди (в случай че има такива), документите, които такива лица следва да представят на **ОПЕРАТОРА** и други.
3. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:
 - 3.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.
 - 3.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореджане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

3.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

IV. Права на ОПЕРАТОРА

1. **ОПЕРАТОРЪТ** има право:

- 1.1. да предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** електронни съобщителни услуги , съгласно Раздел II на настоящите Общи условия;
- 1.2. да получава от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** си съответните суми за предоставяните от него услуги;
- 1.3. да дава писмено указания и инструкции на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** за правилно използване на услугите;
- 1.4. да продава, отдава под наем или предоставя за безвъзмездно ползване крайни устройства на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, както и да извършва или организира поддръжки и ремонти на тези крайни устройства, съгласно т. 2 от Раздел II на настоящите Общи условия;
- 1.5. да прекъсва временно предоставянето на услугите на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на **МРЕЖАТА**, като информира за това **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** най-малко 3 (три) дни предварително;
- 1.6. да изключи временно **ПОТРЕБИТЕЛЯ** от **МРЕЖАТА** при техническа повреда;
- 1.7. да прекрати незабавно и без предизвестие достъпа до **МРЕЖАТА**, респективно ползването на **УСЛУГАТА**, в случай че:
 - 1.7.1. констатира неправомерно използване на **МРЕЖАТА** за постигане на забранени от закона цели;
 - 1.7.2. е налице нарушение на настоящите Общи условия от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
 - 1.7.3. е налице достатъчно основание да се счита, че крайният потребител, осъществява трафик с цел препродаване на услугата
- 1.8. да получава предвидените в тези Общи условия обезщетения.
- 1.9. да прави изменения в технологията или структурата на мрежата, както и да разширява обхвата на предоставяните услуги.
- 1.10. да предлага намаление на цената или отстъпка при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга/и и устройство/а , както и по време на промоции;

V. Задължения на ОПЕРАТОРА

1. **ОПЕРАТОРЪТ** е длъжен:

1. да представя електронни съобщителни услуги, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:
 - 1.1. защитата на околната среда и живота и здравето на хората, както при нормални условия на работа, така и при неизправност;
 - 1.2. качеството на услугите;
2. да прави измервания на скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството на услугите в реално време както от негова страна, така и от страна на крайния потребител. Измерванията не трябва да пречат на нормалната работа на мрежата.
2. Във връзка с изпълнение на задължението по предходната точка, **ОПЕРАТОРЪТ** е длъжен:
 - 2.1. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за бедствие или други извънредни обстоятелства и сигнали, които могат да се оприличат на такива.
 - 2.2. да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.
 - 2.3. да използва само радиосъоръжения с оценено съответствие, които са пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове.
 - 2.4. да използва радиосъоръженията само по предназначението и начина, определени от производителя.
 - 2.5. да използва само технически изправни радиосъоръжения.
 - 2.6. да използва само предназначенията за дейността радиочестотна лента.
 - 2.7. да не причинява смущения на радиосъоръженията от други радиослужби, работещи на първична основа.
 - 2.8. при възникване на проблем, свързан с електромагнитната съвместимост, да направи за своя сметка съответните, предписани от КРС, промени в местоположението и параметрите на стационарните станции.
3. **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава:
 - 3.1. да предоставя на оповестен телефон информация за условията и реда за ползване на предоставяните услуги.
 - 3.2. да спазва срока на активиране на услугите на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, съгласно т. 4 от Раздел II на настоящите Общи условия.
 - 3.3. да предоставя услуги на всички потребители при условията на равнопоставеност, като не създава предимства за отделни **ПОТРЕБИТЕЛИ** или група от тях по отношение на една и съща услуга.
 - 3.4. предварително писмено да уведомява **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** при искане на достъп до техни помещения.
 - 3.5. да пази цялата информация, отнасяща се до данните, необходими за разплащанията на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** в продължение на 12 месеца.
 - 3.6. да информира **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при кризи от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната.
 - 3.7. да уведомява **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** си за прекъсване и влошено качество на предоставяната **УСЛУГА** при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на **МРЕЖАТА**, както и за

сроковете на прекъсването или влошеното качество на **УСЛУГАТА** в срок от 3 (три) дни преди ефективното ѝ прекъсване.

3.8. да отстранява повредите във възможно най-кратък срок, не повече от 2 (два) дни след възникването им.

3.9. да оповести адрес на електронна поща, телефон и/или пощенски адрес, на който да приема уведомления от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

3.10. да разглежда и взема становище в писмен вид по молби, жалби и предложения от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** в едномесечен срок от датата на получаването им.

3.11. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

3.12. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които **ОПЕРАТОРЪТ** я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи.

3.13. да гарантира сигурността на електронните съобщителни мрежи, конфиденциалността на съобщенията и защитата на данните на потребителите, съгласно разпоредбите в Глава XV от Закона за електронните съобщения.

VI. Отговорност на ОПЕРАТОРА

1. **ОПЕРАТОРЪТ** носи отговорност за предоставяне на **УСЛУГАТА** чрез **МРЕЖАТА**, като се задължава да предоставя единствено техническа възможност за достъп до **МРЕЖАТА**.

ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за правилното функциониране на приложенията, които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** използва.

2. **ОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за:

2.1. качеството на **УСЛУГАТА**, освен ако причината не е в **МРЕЖАТА**.

2.2. влошаване или прекъсване на предоставяните услуги, причинени от нарушаване целостта на мрежата, резултат от действия на трети лица.

2.3. прекъсване на връзката с **МРЕЖАТА** в случаите на напускане на териториалния обхват.

3. **ОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за:

3.1. начина, по който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ползва **МРЕЖАТА** и за всички последствия от това, като например:

3.1.1. неспособността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да установи връзка с **МРЕЖАТА**, освен ако причината е в отговорностите на **ОПЕРАТОРА**;

3.1.2. прекратяване на връзката с **МРЕЖАТА**, в случаите, в които **КРАЙНОТО УСТРОЙСТВО** на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се намира извън териториалния обхват.

3.2. сигурността на предаваната чрез използването на **УСЛУГАТА** информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на **УСЛУГАТА**, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи (действия, познати като "cracking" или "hacking").

3.3. случаите на разкриването на паролата и на други лични данни на оправомощени съгласно българското законодателство лица и в предвидените в действащото законодателство случаи.

3.4. съдържанието и актуализирането на предаваната или обработваната чрез **МРЕЖАТА** информация.

3.5. за случаите на неправомерни действия на трети лица, проникващи в компютърната система на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, като например получаване на неразрешен достъп, пренос или разпространяване и/ или заразяване с компютърни вируси.

3.6. проблеми с хардуерните устройства на потребителите, възникнали в резултат на природни бедствия, проблеми в ел.мрежа, наводнения, гръмотевични бури и др.

3.7. При забава за активирането на услугите в срока по т. 4 на Раздел II от настоящите Общи условия, **ОПЕРАТОРЪТ** дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1%, но не повече от 10% от еднократните суми за активиране на услугите. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

3.8. Когато **ОПЕРАТОРЪТ** не уведоми Потребителите съгласно т. 3.7 от Раздел V на настоящите Общи условия или не спази съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 1%, но не повече от 10% от месечната абонаментна цена. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

3.9. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по Раздел VI от тези Общи условия се възстановяват на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** заедно със законната лихва.

3.10. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Оператора на договорните задължения и задълженията му по тези Общи условия, като отговорността му е съизмерима на причинените щети.

3.11. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си при кризи от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причини, независещи от страната, за периода докато трае съответното обстоятелство или причина:

3.11.1. Страна по договора, която е под въздействието на кризи от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причини, независещи от страната, е длъжна да уведоми незабавно другата страна за обстоятелствата и ограниченията, наложени от тях.

3.11.2. Ако кризите от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причините, независещи от страната, продължат повече от 14 дни и една

от страните загуби интерес от продължаване действието на договора, тя може да поиска прекратяване на договора. В този случай договорът се прекратява незабавно от момента на получаване на искането за прекратяване от другата страна без последствия за страните.

3.11.3. В случай на спор, кризите от невоенен характер, режим „военно положение“, режим „положение на война“ или друго извънредно положение или причините, независещи от страната се доказват пред ответната страна със сертификат за форс-мажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата или друг официален документ.

VII. Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** имат следните права:

1.1. да използват **УСЛУГАТА** по раздел II, съгласно настоящите Общи условия.

1.2. да уведомяват **ОПЕРАТОРА** по начина, указан в т. 3.9 от Раздел V на настоящите Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на **УСЛУГАТА**.

1.3. да изисква информация съгласно т. 3.1 от Раздел V на настоящите Общи условия относно използването на **УСЛУГАТА**, предоставяна от **ОПЕРАТОРА**.

1.4. да подават до **ОПЕРАТОРА** и до Комисията за регулиране на съобщенията молби, жалби и предложения и да получават отговори в писмен вид в срока по т. 3.10 от Раздел V на настоящите Общи условия.

1.5. да прекратяват ползването на **УСЛУГАТА** по свое желание, чрез подаване на 90-дневно писмено предизвестие до **ОПЕРАТОРА**.

1.6. да прекратят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по малък от 1/ един/ месец и не по-голям от 6 месеца, след подаване на писмено предизвестие до **ОПЕРАТОРА**, само ако потребителите не участват в промоционални програми и/или имат сключен срочен договор за ползването на услуги.

1.7. писмено да изисква от **ОПЕРАТОРА** да извършва измервания и да предоставя информация за скоростта на предаване на информационния поток и други характеристики на качеството, посочени в договора.

1.8. да изискват техническа помощ или консултации от **ОПЕРАТОРА**, в случай, че не могат да ползват предоставените услуги поради проблем, независещ от **ОПЕРАТОРА**, срещу заплащане по **ЦЕНОРАЗПИС**.

1.9. В случай, че невъзможността за използване или прекъсването на **УСЛУГАТА** се дължи на причини, за които **ОПЕРАТОРЪТ** носи отговорност, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да претендира за обезщетение, след като уведоми **ОПЕРАТОРА** писмено.

1.10. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да претендира за обезщетение в случай на прекъсване на **УСЛУГАТА** за период по-дълъг от 36 часа по причини, за които **ОПЕРАТОРА** носи отговорност. В този случай, **ОПЕРАТОРЪТ** дължи парично обезщетение, определено пропорционално на неизползваното време, съобразно избраната времева опция.

1.11. В случай на удовлетворяване на жалба за надвзета сума по реда на т. т. 3.10 от Раздел V на Настоящите Общи условия, оспорваната сума се връща на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** заедно със законната лихва.

VIII. Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** са длъжни:

1.1. да се запознаят с настоящите Общи условия преди ползването на **УСЛУГАТА**.

1.2. да спазват тези Общи условия.

1.3. да разполагат с **КРАЙНО УСТРОЙСТВО**.

1.4. да ползват **УСЛУГАТА** само за постигане на незабранени от законите в Република България и международните актове цели и намерения, в съответствие с конституционно регламентираното право на всеки гражданин или юридическо лице да търси, получава и разпространява информация. Това изключва, без изброяването да е изчерпателно, разпространение на нелицензиран софтуер;

осъществяване на забранен достъп до системи и ресурси в Интернет пространството; разпространяване на авторски материали, без съгласието на техния автор; накарняване правото и доброто име на другиги; призоваване към насилствена промяна на конституционно установения ред; застрашаване на националната сигурност; предоставяне в публичното Интернет пространство на материали и съобщения, представляващи търговска тайна, както и призоваващи към извършване на престъпления, разпалване на вражда или към насилие на личността.

1.5. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на **ОПЕРАТОРА** за правилно използване на **УСЛУГАТА**.

1.6. да не разпространяват в нарушение на българското законодателство информация и лични данни относно трети лица.

1.7. да не предприемат действия, насочени към неправомерно възпрепятстване на достъпа до **МРЕЖАТА** на други **ПОТРЕБИТЕЛИ** или ползването на **УСЛУГАТА** от другите **ПОТРЕБИТЕЛИ** (действия познати като "denial of service attacks").

1.8. да не прехвърлят на друг **ПОТРЕБИТЕЛ** правото на ползване на **УСЛУГАТА**.

1.9. да не извършват действия, които да влошават качеството на **УСЛУГАТА**, предоставяна от **ОПЕРАТОРА**.

1.10. да заплащат определените от **ОПЕРАТОРА** цени по начин и в срокове за плащане, посочени в Раздел X от тези Общи условия.

1.11. да заплащат дължимите суми, независимо от подадени уведомления и жалби до **ОПЕРАТОРА** за неизправно получаване или прекъсване на **УСЛУГАТА**.

1.12. при всяко прекратяване на ползването на **УСЛУГАТА** да прекъсват връзката с **МРЕЖАТА**.

1.13. в предварително писмено съгласувано с **ОПЕРАТОРА** време да му осигурят достъп до помещенията си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на **МРЕЖАТА**.

1.14. да уведомяват в срок до 7 дни **ОПЕРАТОРА** за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 3 от Раздел XVI на настоящите Общи условия.

1.15. Потребителите са длъжни при използване на услугата да не предават съобщения, съдържащи заплаха за физическата цялост и телесната неприкосновеност на индивида, накърняващи доброто име на друго или призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда. Потребителите са длъжни при ползване на услугата да не предават лъжливи съобщения за настъпили аварии, природни бедствия, пожари, терористични актове, нужда от медицинска помощ и други.

1.16. Потребителите са длъжни при използване на предоставяната от Оператора услуга да не нарушават каквито и да било имуществени или неимуществени права и законни интереси на трети лица.

IX. Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** носят отговорност за вреди, причинени на **ОПЕРАТОРА**, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по настоящите Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

2. **ОПЕРАТОРЪТ** спира предоставянето на услуги, изключва **ПОТРЕБИТЕЛЯ** от **МРЕЖАТА** и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 1.4, 1.6, т. 1.7 и т. 1.9 от Раздел VIII на настоящите Общи условия, веднага след констатиране на нарушението.

3. В случаите на неплащане на дължимите суми в срок или при неизпълнение на задълженията му по т. 1.13 от Раздел VIII на настоящите Общи условия, **ОПЕРАТОРА** спира предоставянето на услуги с 1-дневно предизвестие.

4. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** дължат на **ОПЕРАТОРА** обезщетение, за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.

X. Цени. Условия на заплащане на услугите

1. **ОПЕРАТОРЪТ** предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ УСЛУГАТА** срещу заплащане по цени, съгласно действащия ценоразпис на **ОПЕРАТОРА**.

2. **ОПЕРАТОРЪТ** събира от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** суми за предоставяните от него услуги, както следва:

2.1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договора. Сумата се заплаща в момента на сключване на договора с **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Цената за активиране се заплаща за включване към **МРЕЖАТА** и не се връща при прекратяването му;

2.2. месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договора между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Месечната абонаментна цена се заплаща в срок до 10-то число на всеки текущ месец;

2.3. еднократна цена за активиране на допълнителна услуга. Цената се заплаща в момента на подписване на допълнителното споразумение към договора;

3. Цените за предоставените услуги се заплащат:

3.1. във всички офиси на **ОПЕРАТОРА**, определени в индивидуалния договор или посочени в официалната му страница.

3.2. по банков път. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на **ОПЕРАТОРА**.

4. **ОПЕРАТОРЪТ** издава индивидуален документ фактура и / или касова бележка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

5. **ОПЕРАТОРЪТ** определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете за прилагането му.

6. **ОПЕРАТОРЪТ** прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила. **ОПЕРАТОРЪТ** предоставя ценовата листа на разположение на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията, на която предоставя услугите си.

XI. Продължаване и прекратяване на договора за услуги

1. Договорът за услуги между **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и **ОПЕРАТОРА** се продължава **АВТОМАТИЧНО** за нов период от 12 месеца при липса на 30 дневно писмено предизвестие, за прекратяване на договора, на едната страна към другата.

2. Договорът за услуги между **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и **ОПЕРАТОРА** се прекратява:

2.1. с изтичане срока, регламентиран в индивидуалния договор, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

2.2. едностранно от всяка от страните с отправяне на 90-дневно предизвестие до другата страна;

2.3. едностранно, с 3-дневно предизвестие, от **ОПЕРАТОРА** в случай на неплащане на цените по т.2.2 от Раздел IX на настоящите Общи условия от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в срок до 7 дни след падежа на плащането.

2.4. едностранно, без предизвестие от **ОПЕРАТОРА**, при неизпълнение на задълженията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по т. 1.4, т. 1.6, т. 1.7 и т. 1.9 от Раздел VIII на настоящите Общи условия;

2.5. незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

2.6. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

XII. Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Оператора на договорените задължения

1. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** реализират правото си на обезщетяване като подават до **ОПЕРАТОРА** жалби и рекламации.

XIII. Решаване на спорове

1. Споровете между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се решават чрез непосредствени преговори между тях.

2. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд. **XIV.**

Изменения и допълнения на Общите условия

1. **ОПЕРАТОРЪТ** може да внася промени в Общите условия по предложение на **ПОТРЕБИТЕЛИ**, по инициатива на Комисията за регулиране на съобщенията или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията.

2. **ОПЕРАТОРЪТ** прави публични Общите условия в 7-дневен срок след съгласуването или изменението им.

2.1. **ОПЕРАТОРЪТ** прави Общите условия публични за **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** си, като ги публикува на Интернет страницата си и предоставя достъп до тях на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** преди започване ползването на **УСЛУГАТА**.

2.2. **ОПЕРАТОРЪТ** осигурява на крайните потребители и на други лица възможност да получат безплатно копие от общите условия във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите.

3. Тези Общи условия се прилагат и за заварените **ПОТРЕБИТЕЛИ** към датата на влизането им в действие. **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава да съобщи на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** по заварен договор за тези общи условия, като им даде 30-дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок **ПОТРЕБИТЕЛ** по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля общите условия, същите се считат за приети.

XV. Приложим закон

1. За всички въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

XVI. Допълнителни условия

1. В договора страните се идентифицират както следва:

2. **ОПЕРАТОР** – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо **ОПЕРАТОРА**, номер по БУЛСТАТ, банкова сметка;

3. **ПОТРЕБИТЕЛ**:

а) физическо лице - с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) едноличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.

в) юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.

4. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

4.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на чл. 72 от ЗЗД.

4.2. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не е уведомил **ОПЕРАТОРА** за промяна на адреса си за кореспонденция в срока, посочен в тези Общи условия, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.